



# Kvalitetsberättelse 2023

Individ- och familjeomsorgen Hylte kommun  
Kultur- och folkhälsonämnden



## Inledning

### Hyltes individ- och familjeomsorg

Kultur- och folkhälsonämnden i Hylte kommun är politiskt ansvarig för kommunens individ- och familjeomsorg. Individ- och familjeomsorg vuxen (IFO vuxen) omfattar ekonomiskt bistånd, flyktingmottagande, missbruk, våld i nära relationer, hedersvåld, och dödsboanmälan. Individ- och familjeomsorgen barn och unga (IFO BoU) omfattar familjerätt, familjehem samt mottagning, utredning och insatser för barn och unga, samt behandlingsteamet och Lotsen som utför öppenvårdsinsatser för vuxna.

Det är verksamhetsområden med stora krav på rättssäkerhet och styrs av omfattande lagstiftning som Socialtjänstlagen (Sol.), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), och Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

### Kvalitetsberättelse

Syftet med kvalitetsberättelsen är att lyfta fram och beskriva kvalitetsarbetet för IFO-verksamheterna under det gångna året som ett led i att uppfylla föreskriften om systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). I kvalitetsberättelsen framgår vilka åtgärder som har vidtagits för att förbättra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts under året utifrån respektive målgrupp som IFO verksamheterna kommer i kontakt med.

Enligt föreskriften och allmänna råd ”Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete” **SOSFS 2011:9** ska arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet dokumenteras.

### Struktur för uppföljning och utvärdering för god kvalitet

Enligt SOSFS 2011:9 innebär kvalitet att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter. Krav på kvalitet i verksamheten och uppföljning sker på flera nivåer. Det finns en nationell nivå med krav i form av lagstiftning och uppföljning via granskningar, öppna jämförelser för att nämna några.

Kommunfullmäktige och nämnderna ställer krav på uppföljning av verksamheterna genom nyckeltal och internkontroll. Enheten har egna kvalitetsmått liksom individerna de är till för, vars uppfattning följs upp via synpunktshantering, undersökningar och avvikelshantering. När det gäller kvalitetsarbetet för socialtjänstens verksamheter i Hylte kommun, för att leva upp till krav i föreskriften SOSFS 2011:9 finns ledningssystemet Kompassen för socialtjänstens alla verksamheter. Kompassen är ett digitalt stöd för att säkra och följa upp, utvärdera samt förbättra verksamheternas kvalitet. Processer och rutiner i Kompassen säkerställer kvalitet som är i linje med lagkrav samt att verksamheten levererar det vi ansvarar för som kommun: erbjuda välfärd, service och tjänster av hög kvalitet till kommunens invånare.

Socialtjänsten arbetar utifrån olika former av samverkan för att tillgodose individers behov för att kunna skapa en god kvalitet i mötet under utredning och i utförandet av beslutade insatser.

## **Individ- och familjeomsorgen**

För att upprätthålla och utveckla samverkan mellan kultur- och folkhälsoförvaltningen och omsorgsförvaltningen har enhetschefer för myndighetsutövning och utförare regelbundna möten. Syftet är att möjliggöra ett bra samarbete för de individer som har behov av insatser från båda förvaltningarna.

Sociala jouren hanterar akuta sociala problem utanför kontorstider/helger. Under 2023 har sociala jouren fått tillgång till samtliga halländska kommuners verksamhetssystem, för att lättare kunna hantera ärenden utanför kontorstid.

Verksamheterna ser framåt en risk med att kunna anställa behörig personal och bibehålla kompetent personal. Som ett led i att höja kompetensförsörjningen och attrahera nya medarbetare har socialtjänsten ett samarbete med socionomprogrammet i Halmstad i form av både praktik och erfarenhetsutbyte.

## **Individ- och familjeomsorg vuxen**

IFO vuxen Individ- och familjeomsorg (IFO) vuxen ska verka för goda livsvillkor och stötta personer i utsatta situationer.

### **Vuxna med försörjningshinder**

Inom ekonomiskt bistånd stöttas personer med otillräckliga inkomster genom försörjningsstöd och hjälp för att bli självförsörjande.

Under året har det i snitt varit färre hushåll som varit aktuella för ekonomiskt bistånd och något färre hushåll med barn procentuellt, i jämförelse mot samma period föregående år. Vanligaste orsaken till att individerna beviljats bistånd har varit arbetslöshet, följt av sociala skäl och sjukskrivning med läkarintyg. Detta framkom genom den målgruppsinventering som enheten genomförde i oktober 2023.

Målgruppsinventeringen visar även att majoriteten av de individer som är aktuella, har varit det mer än 2 år. Målgruppsinventeringen låg till grund för utvecklingsarbete kring vilka insatser och vilken form av samverkan som krävs för att på bästa sätt stödja dessa individer ut i sysselsättning och egenförsörjning. I januari 2024 kommer lokalt konsultationsteam inom IST, med samordningsförbundet, vårdcentral, försäkringskassan, vuxenpsykiatrimottagningen och arbetsförmedlingen starta upp, för att bättre ge stöd och samordna insatser kring individer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Enheten arbetar med förenklad myndighetsutövning, vilket innebär att socialsekreterare endast begär in och granskar underlag för månadsansökan, vid stickprov. För att säkerställa att inte felaktigt bistånd betalas ut, begärs kontoutdrag numera alltid in. Vidare kommer stickprov göras av beviljade ansökningar under året.

Som ett sätt att arbeta vräkningsförebyggande har enheten för ekonomiskt bistånd påbörjat samverkan med kommunens hyresbolag och kronofogden under året.

Något färre ärenden har avslutats under 2023 i jämförelse med tidigare år. Vanligaste avslutsorsaker har varit att personen inte hört av sig, flyttat eller blivit självförsörjande. Av de som avslutats, som fått beviljat försörjningsstöd innan avslut, har sex individer ansökt på nytt igenom inom ett år efter avslut. Att så få individer återaktualiserats kan dels bero på att

individer som tidigare fått visstidsanställningar kvalificeras ofta till a-kassa och ansöker därmed inte om försörjningsstöd inom ett år, och dels att fler sjukskrivna blivit beviljade sjukersättning.

Medelvärdet för antal dagar från första kontakt (nyansökan) om försörjningsstöd till beslut påverkas av när den som söker lämnar in nyansökan efter första kontakt, samt hur snabbt sökande inkommer med kompletterande handlingar.

Varje år genomförs en brukarundersökning för IFO-verksamheterna. Av de klienter som är aktuella för försörjningsstöd svarade endast 18,5 %, varför resultatet ska beaktas med försiktigt. Enligt undersökningen är 80 % nöjda med bemötandet och anser att det är lätt eller mycket lätt att komma i kontakt med personal. Enheten har telefontid varje dag och ser vikten i att vara tillgänglig på telefontiden. Av de som svarat på undersökningen har 79 % angett att de anser att informationen från personalen är mycket eller ganska lätt att förstå. Personalen själva upplever inte att de når ut till klienterna, med tanke på de kompletteringar om samma saker som de behöver skicka ut om.

Drygt hälften av de som svarat på undersökning uppger att de kan påverka vilken typ av hjälp de får från socialtjänsten ganska lite eller inte alls. För att vara berättigad till försörjningsstöd ställs det oftast ganska höga krav på klienten och det finns begränsade arbetsmarknadsinsatser som socialsekreterare kan anvisa till. Även om arbetsmarknadsenheten (AME) erbjuder en relativt stor variation på vad individen kan göra, finns risken att de som varit där många omgångar inte ser det så.

Enheten har under året implementerat ny arbetsinriktning på ekonomiskt bistånd, som innebär att anvisning till AME sker inom en vecka efter nyansökan om försörjningsstöd lämnats in, när individ ansöker på grund av arbetsmarknadsskäl. Arbetssättet innebär ett mer aktivt och individanpassat arbete för att få individer ut i sysselsättning.

Av de som blivit hänvisade till AME från ekonomiskt bistånd under 2023, har 22 % avslutat på grund av att de kommit ut i arbete eller studier, 17 % har gått vidare till arbetsträning och 45 % har inte påbörjat arbetsmarknadsinsats och/eller har avslutats på försörjningsstöd.

Arbetsmarknadsenheten har under året utvecklat och implementerat processen avseende arbetsträning.

Avvikelser som rapporterats har handlat om brister i informationsöverföring, dokumentation vid inkomna handlingar samt brister i handläggning och utbetalning till klient.

Ett arbete med att kontinuerligt följa upp rutiner för ekonomiskt bistånd har implementerats under 2023, där rutiner lyfts löpande på ärendegenomgång och varje socialsekreterare fått ansvar för att revidera olika rutiner så de hålls aktuella utifrån förändringar i arbetssätt och lagstiftning.

Under 2024 kommer arbetet med genomlysning av ekonomiskt bistånd genomföras enligt det uppdrag som KFN fått av KF.

## Vuxna med beroendeproblematik

I arbetet med missbruksvård skapar verksamheten tillsammans med andra aktörer en vårdkedja för att den som behöver ska kunna få hjälp med sin missbruksproblematik.

Antal orosanmälningar har under året legat kvar på höga nivåer och även om det är varit något färre ansökningar om missbruk, har det varit fler aktuella ärenden generellt per månad under året i jämförelse med tidigare år. Enheten har haft 39 % minskning av antal dygn avseende placeringar missbruk. Färre placeringar kan delvis förklaras av mer intensiva insatser på hemmaplan, via behandlingsteamet och Lotsen.

Under vissa perioder och vid högt inflöde av orosanmälningar, har det endast funnits utrymme att prioritera akuta ärenden, vilket inneburit att tid till träff med handläggare dröjt mer än sju dagar vid nybesök. I takt med att ärendemängden för ekonomiskt bistånd har minskat medan missbruk och våld ökar, har enheten utbildat viss personal för att gå in och stötta upp vid hög arbetsbelastning. Rutin har under hösten implementerats som innebär att socialsekreterare på ekonomiskt bistånd stöttar upp och hanterar vissa delar i ärenden avseende missbruk och våld, som inkommer via jourtelefon.

Avvikelser som rapporterats under året har varit kopplat till högt inflöde av ärenden, både orosanmälningar och nybesök. Detta har medfört brister i dokumentation, att tidskrävande bedömningsmetoder som ASI inte använts och bristande uppföljningar i ärenden. Andra avvikelser under året har rört bristande dokumentation och rutiner vid samarbete mellan IFO vuxen och IFO BoU.

Lotsens personal har under året utökat sina insatser inom förvaltningen. För att se över hur resurser skulle fördelas framåt såg enheten över vilka insatser de kunde erbjuda till vilka målgrupper och dessa processer i början av året. Lotsens personal har främst utfört insatser till vuxna missbrukare under 2023. Insatserna har varit i form av drogtester, stödsamtal, motiverande samtal, hembesök, vård- och myndighetskontakter samt öppen verksamhet i form av café för målgruppen. Lotsen och IFO vuxen har regelbundna samverkansmöten för arbetet med samordnade insatser. Detta har främjat ett bättre och tätare samarbete inom förvaltningen utifrån ett helhetsperspektiv kring individer som behöver hjälp och stöd. Under året har enheterna utvecklat sysselsättning för målgruppen i form av arbetsträning inom AME, där handledare från Lotsen används.

För att fånga upp individer med beroendeproblematik som har arbetsmarknadsinsatser har arbetsmarknadsenheten under året börjat ställa frågor om riskbruk i samband SKAPA (Skattning Av Progression mot Arbete).

Verksamheten ser en fortsatt ökning av individer med samsjuklighet, det vill säga personer med missbruk och beroende och annan psykiatrisk diagnos eller närliggande tillstånd. För att bättre möta denna målgrupp med samordnade insatser har socialsekreterare och öppenvårdspersonal från IFO deltagit i beroendedagarna och dialog förs löpande med enhetschefer på omsorgsförvaltningen. Frukostmöte planeras under början av 2024, för att tillsammans med medarbetare från omsorgsförvaltningen se över hur detta arbete behöver utvecklas. Vidare har öppenvårdspersonal från Lotsen gått en fördjupad utbildning i lågaffektivt bemötande utifrån att de nu arbetar med samsjuklighetsklinter.

## Vuxna våldsutsatta och våldsutövare

Den som blir utsatt för våld av en närstående ska få snabb och professionell hjälp.

Det inkom något färre orosanmälningar avseende våld i nära relation under året jämfört med föregående år, och var en betydande minskning (52 %) av antal dygn avseende placeringar jämfört med 2022. Däremot har det generellt varit fler aktuella ärenden under året och per månad, vilket är en svagt ökande trend över tid.

Enheten har sett en minskning av antalet rådgörande samtal som tidigare inkommit i relativt hög omfattning. En förklaring till detta kan vara spridning av vägledande information på intranät om hur man som medarbetare inom kommunen kan gå tillväga när man får kännedom om våld i nära relation. Under 2023 inkom ca 2–3 rådgivningar/månad utifrån våld i nära relation (främst hedersvåld) från sjukvård, skolan, Komvux, omsorgsförvaltningen.

IFO-enheterna och arbetsmarknadsenheten har under året implementerat rutinfrågor om våld i olika processer där personalen möter individer för samtal och uppföljning, för att i ännu högre grad fånga upp våldsutsatta.

Avvikelser har under året handlat om brister i handläggning och dokumentation i våldsärenden. För att kunna stötta upp i verksamheten för området våld i nära relation har viss personal, inom ekonomiskt bistånd, gått utbildning i våld i nära relation och *FREDA* (bedömningsinstrument).

För att tydliggöra på vilket sätt Hylte kommun ska arbeta med målgruppen utifrån nya föreskrifter har det under året tagit fram en ny riktlinje. Utifrån denna har även rutiner och processer reviderats.

Kommunen har under året deltagit i det nationella projektet SU-kvinnofrid 2.0, för att systematiskt följa upp och utveckla stödinsatser till våldsutsatta vuxna. Projektet slutredovisas i början av 2024. Uppföljningen visar bland annat att av de individer som söker stöd för våld i nära relation eller hedersvåld i Hylte kommun, fick 70 % enskilt stödsamtal under 2022–2023. Vidare fick majoriteten av de som ansökte, både stöd i form av rådgivning/information och praktiskt stöd. Att ha blivit utsatt för våld innebär ofta behov av olika former av insatser, där samtalsstöd är en viktig del. Lotsens stödkonsulenter erbjuder både samtalsstöd och praktiskt stöd till våldsutsatta.

Hylte kommun har tillsammans med andra halländska kommuner en överenskommelse gällande boendesamverkan för våldsutsatta. Ett ärende var aktuellt för boendesamverkan under 2023, från Halmstad till Varberg.

Behandlare har under året gått utbildning *Samtal om våld* under året för att kunna erbjuda målgruppsanpassat stöd till personer som utövat våld. Den regionala samverkansgruppen, Gruppcentrum Halland, startade upp under 2023, med syftet att erbjuda gruppverksamhet för personer som utövar eller riskerar att utöva våld.

Enheten har sett en ökning av ärenden som rör brottsoffer kopplat till kriminalitet. Ett arbete har därför påbörjats med polisen kring hur man ska samverka i dessa ärenden. För att upptäcka, bemöta och erbjuda stöd till individer som utsätter eller är utsatta för köp av sexuella tjänster eller människohandel kommer IFO-verksamheterna genomgå utbildning kring detta under 2024. Halland har numera regionkoordinatorer för att stötta upp

kommunerna kring detta arbete. Pågår även ett kommunövergripande arbete för att arbeta mer brottsförebyggande, där fokusområden ska prioriteras utifrån lägesbild under 2024.

1 april 2024 träder Lag (2024:79) om placering av barn i skyddat boende i kraft, vilket bland annat innebär högre krav på samverkan vid placering av barn i skyddat boende. Implementering av ny lagstiftning planeras i början av våren 2024.

## Individ – och familjeomsorg, barn och unga

Individ- och familjeomsorgen (IFO barn och unga) arbetar för att barn och unga ska växa upp under trygga och goda förhållanden

Inflödet av orosanmälningar har legat kvar på höga nivåer under året, medan inledda utredningar har minskat med 38 % jämfört med föregående år. Hög arbetsbelastning, med många komplexa ärenden och omedelbara omhändertaganden har medfört att enheten inte kunnat hålla utredningstiden i nio utredningar. Insats har dock beviljats innan avslutad utredning i tre av dessa utredningar. Som en åtgärd för att kontrollera att enheten lever upp till lagstadgade handläggningstider kommer stickprov ske löpande under året.

Generellt visar den senaste brukarundersökningen förbättring i resultat gällande alla områden, (bemötande, information, delaktighet, förståelse) förutom tillgänglighet som ligger kvar på samma höga nivå som tidigare. Flera av frågorna ligger till grund för nämndens nyckeltal, där vissa svar drar ner medelvärdet för resultatet. Verksamheten har arbetat med att vara tillgängliga och flexibla och har även arbetet mycket med bemötande.

## Barn

Majoriteten av anmälningarna för barn 0–12 år rör föräldrars missbruk, och inkom framförallt från polis och sjukvård. Dessa anmälningar avsåg 38 unika individer under 2023.

Övervägande av de familjer verksamheten arbetar med har inte känt missbruk, trots det inkommer flest orosanmälningar rörande det. Det beror på att det fåtal familjer med missbruk som är aktuella har flera barn och det inkommer periodvis många anmälningar från olika anmälare gällande föräldrarnas missbruk.

Under året avsåg 15 % av orosanmälningarna våld inom familjen, vilket är en minskning jämfört med tidigare år, då en fjärdedel av orosanmälningarna rört våld inom familjen. Dessa orosanmälningar rörde 35 unika individer under 2023 och inkom främst från polis och skola. Utöver dessa rörde 3 orosanmälningar hedersrelaterat våld och förtryck. Vidare var endast 22 % av inledda utredningar, inledda på grund av våld 2023, jämfört med 49 % 2022.

Orosanmälningar avseende bristande omsorg i form av vanvård, fysisk/psykisk fortsätter att öka procentuellt och omfattade 11 % av anmälningarna under 2023. Dessa anmälningar avsåg 29 unika individer och inkom främst från skola, förskola och tandhälsovård. Ökningen av denna form av orosanmälningar kan vara en effekt av inflationen som medfört sämre ekonomi och levnadsvillkor, i kombination med ökad psykisk ohälsa och missbruk i samhället.

Enheten har utbildat ny personal i *Trappan*, som är en behandlingsmetod för barn som bevittnat våld. Nya medarbetare har även utbildats i metoden ”*tejpning*” som hjälper barn att visuellt gestalta och förstå sina upplevelser och olika händelser de varit med om. Metoden kan också underlätta kommunikationen med barn som har vissa funktionshinder.



För att i högre grad fånga upp barn som blivit utsatta för eller bevittnat våld har enheten tagit fram bildmaterial som kan användas under samtal med barn om våld. Enheten kommer arbeta vidare med att få in rutinfrågor om våld i olika processer.

Socialsekreterare har varit på besök på Barnahus Halland under året och använt Barnahus för samråd vid tio tillfällen, i ärenden där det finns kännedom eller misstanke om att ett barn utsatts för våld, sexuella övergrepp eller bevittnat våld i nära relation. Socialsekreterare deltog under hösten i *Erasor* utbildning som anordnades av Barnahus. Erasor är en risk- och behovsbedömning av barn/ungdomar som utsätter andra barn/ungdomar för sexuella övergrepp. Syftet med utbildning är att socialsekreterare ska kunna uppmärksamma denna problematik i högre grad och att samordnare på Barnahus kan göra bedömningen, som ett komplement till aktuell BBIC utredning där sexuella beteenden och känslor kartläggs.

Från 2024 kommer Barnahus även vara en stödfunktion gentemot skolpersonal om frågor och funderingar som kan uppstå kring en elevs utsatthet för hedersrelaterat våld och förtryck. Utredningsgruppen och mottagningen har under 2023 gått utbildning i *Patriark*. Det är en vägledning för bedömning och hantering av risk för hedersrelaterat våld och förtryck.

Att ta reda på hur barn själva uppfattar sin situation och sina behov är en viktig del i arbetet med utredningar om skydd eller stöd till barn. Brukarundersökning visar att av de barn som svarade har 69 % angett att personalen frågar efter deras synpunkter om hur deras situation skulle kunna förändras. Resterande har svarat att de inte vet eller inte har någon åsikt.

Av det 56 barn som avslutades under 2022, återkom sju barn inom ett år efter avslut. Detta kan bero på att de barn som varit aktuella har eller har fått det stöd som de behöver.

För att möjliggöra att socialtjänsten ska kunna fånga upp barn och unga som riskerar att fara illa i ett tidigare skede, kommer personal under nästa år vara ute i skolorna för att informera om socialtjänstens arbete.

## Ungdomar

Under 2023 handlade 20 % av inkomna anmälningar för åldersgruppen 13–18 år om missbruk hos föräldrarna, där majoriteten inkom från polis och sjukvård. Dessa orosanmälningar avsåg 24 unika individer.

Majoriteten av orosanmälningarna i åldersgruppen 13–18 år rör generellt oro om problematik kring ungdom, där den största andelen avsåg oro för ungdoms social nedbrytande beroendeproblematik 2023. Dessa orosanmälningar kom främst in från polisen och skolan och rörde 27 unika individer.

Av 65 ungdomar som avslutades 2022, återkom 12 ungdomar inom ett år efter avslut.

Institutionsplaceringar har generellt minskat under året, sett till antal dygn. Placeringar på särskilda ungdomshem med låsta platser (SIS) låg på höga nivåer första halvåret, till att det inte var några placeringar alls på SIS-hem efter juli 2023. Familjehemsplaceringar har ökat något under året. Flera ungdomar har kunnat placeras om från HVB och SIS till familjehem. Verksamheten har aktivt arbetat med hemtagningar av ungdomar från SIS – hem. Bedömningen har varit att SIS-placeringar inte främjat en positiv utveckling för ungdomar från Hylte, då de andra intagna haft en mer omfattande problematik. Verksamheten har



påbörjat ett koncept vid hemtagningar, där familjebehandlare utför mer avancerade, intensiva insatser i hemmet i kombination med andra insatser.

Enheten har gjort fler omhändertaganden enligt LVU än tidigare år. Detta på grund av en ökning av mer komplexa ärenden, med ungdomar som har en omfattande problematik, missbruk och kriminalitet i kombination med psykisk ohälsa. Dessa ärenden kräver en högre arbetsinsats, både för att hitta lämplig vård och behandling till ungdomar med komplex problematik, samt förberedelse för förhandlingar i rätten. Många socialsekreterare har gått utbildning i LVU handläggning för att bli tryggare i att skriva LVU utredningar men också för att känna sig tryggare i rättssalen.

Som ett sätt att kvalitetssäkra processerna och implementera ledningssystemet för nya medarbetare har enheten reviderat processerna för placerade barn under året. Vidare har processer och rutiner för ungdomstjänst, ungdomsvård och öppenvård reviderats.

Enheten deltar i samverkansgrupp barn och unga utifrån regional överenskommelse om psykisk hälsa. För att möta kraven på nära vård har barn- och ungdomspsykiatrien numera en kurator och sköterska på plats i Hylte en gång varje vecka för samtalskontakt och medicinuppföljning och samtalskontakt. Även ungdomsmottagning finns numera på plats en dag varannan vecka.

IFO BoU har tidigare etablerat samverkan med polisen utifrån metoden sociala insatsgrupper, för att hjälpa och stötta ungdomar som riskerar att bli kriminella. Enheten har under året försökt använda insatsen i några ärenden, men ingen vårdnadshavare har tackat ja.

Upplevelsen att kunna påverka vilken hjälp man får från socialtjänsten har ökat i senaste brukarundersökningen i jämförelse med året innan. Av de barn/unga som svarat har mer än hälften angett att de kunnat påverka vilken typ hjälp de får från socialtjänsten mycket eller ganska mycket. En orsak till detta kan vara att man i högre grad försökt arbeta med individanpassade insatser det senaste året.

Verksamheten ser framåt en risk för kriminalitet, psykisk ohälsa och ökat missbruk av narkotika hos ungdomar. Enheten ser ett behov av att arbeta mer intensivt på "hemmaplan" för att upptäcka och bryta destruktivt beteende tidigt samt minska institutionsplaceringarna, och kommer därför fortsätta fokusera på att utveckla detta arbete under våren 2024.

## Vårdnadshavare

Studier har visat att föräldrastöd effektivt kan minska barns och ungdomars beteendeproblem och stärka föräldraskapet för föräldrar som har mer omfattande problem hemma. Under året har föräldragruppen "*Fem gånger mer kärlek*" startas upp, som ett samarbete mellan socialtjänsten och biblioteket, där man utgår från boken med samma namn.

Under 2023 har ett digitalt föräldraskapsstöd, *SES*, för föräldrar som har svårigheter i sin relation och ska separera, implementeras och finns tillgängligt på tre olika språk för invånare via hemsidan.

*Lindan* är en föräldragrupp, i samarbete mellan öppna förskolan och BVC, som finns för spädbarnsföräldrar i behov av extra stöd. Föräldrar har under året erbjudits att delta i gruppen, men har varit svårt att motivera dem till att tacka ja.

Resultat från brukarundersökningen visar att drygt hälften av de vårdnadshavare som svarat anser att de kunnat påverka vilket typ av stöd de får från socialtjänsten. Av de vårdnadshavare som svarat att de inte kunnat påverka stödet ganska lite eller inte alls, samt att de är mycket missnöjda med stödet, kan förklaras av att det vid tvångsåtgärder finns få möjligheter att påverka, vilket skapar oro och missnöje.

De klagomål som inkommit under året har handlat om att närstående haft synpunkter kring hur socialtjänsten bedömer föräldraförmåga, samt brister i informationsöverföring vid omedelbart omhändertagande.

### **Systematiskt kvalitetsarbete**

För att systematiskt utveckla och förbättra kvalitén i verksamheten fortsätter IFO barn och unga arbeta med *Hållplatser för lärande*. Vid hållplatserna följs kvalitet upp och utvecklas kopplat till olika områden. Under 2024 kommer några av hållplatsernas fokus handla om verksamhetens deltagande i NUSO, som är en nationell studie baserad på individbaserad systematisk uppföljning och kunskap om det lokala förebyggande arbetet. Under 2024 är inriktningen barn, unga och familjer, där uppföljningen kommer fokusera på aktualiseringar, icke biståndsbedömda insatser samt avslutade utredningar och uppföljning av de insatserna.

## Bilaga 1 Avvikelser under 2023

Nedan följer en sammanställning av rapporterade avvikelser, per månad samt vilka områden avvikelserna avsett, under 2023.

